

# 丹波篠山市地域包括支援センターだより

Vol. 147 令和3年6月

## ☆情報掲示板☆

### 総合相談窓口

地域の身近な相談窓口として地域包括支援センターがあります。

保健・医療・福祉に関する様々な相談に対応します。相談の内容によって、介護保険のサービス、制度に関する情報提供や、関係機関への紹介をします。

令和2年度地域包括支援センターへの相談件数は2,636件でした。相談内容別の件数では介護保険など介護に関する相談が最も多く全体の約半数を占めました。

次に認知症、健康、そして成年後見制度の利用など権利擁護に関する相談が続きます。その他では、医療や精神疾患など多様な相談もいただいています。

これからも、本人やご家族のほか、ケアマネジャーさんや地域で見守られている方などからの相談が寄せられることにより、地域の福祉の推進に努めます。

東部または西部地域包括支援センターまでお気軽にご相談ください。

相談のご連絡  
をお待ちして  
います！！



令和2年度 相談内容別件数

相談内容	件数
介護相談に関する事	1,338件
認知症に関する事	419件
健康に関する事	339件
権利擁護に関する事	317件
その他	223件
計	2,636件

## 社会福祉法人 丹波篠山市社会福祉協議会

丹波篠山市東部地域包括支援センター（担当地区：篠山・城東・多紀）

〒669-2441 丹波篠山市日置385番地1（城東公民館内）

TEL 556-2340 FAX 556-2351

丹波篠山市西部地域包括支援センター（担当地区：西紀・丹南・今田）

〒669-2205 丹波篠山市網掛301番地（丹南健康福祉センター内）

TEL 594-3776 FAX 590-1557



## こんな相談がありました



Q. 「携帯の留守番電話に『ワクチンのことで相談があります。折り返し連絡が欲しいです』と入っていました。こんな電話がかかってくると不安になり連絡しました」と地域包括支援センターに相談がありました。

A. 市役所から個人へワクチンのことで連絡を入れることはないことや、かかっている連絡先に折り返し連絡を入れないように伝えました。詐欺の可能性もあるため丹波篠山市消費生活センターへ情報提供の了解を得て連絡をしました。

「コロナウイルスワクチンが接種できる。後日全額返金するため、お金を振り込んで欲しい」と保健所を名乗る電話や、個人情報聞き出す不審な電話がかかってきたという事例があるようです。

ワクチン接種は無料であり、電話やメールで個人情報を求めることはありません。

不審な電話やメールなどがあつた時は、一人で悩まず家族や友人、丹波篠山市消費生活センターに相談してください。

【丹波篠山市消費生活センター】

TEL 079-552-1186

## 今月の耳寄り情報

### 「丹波篠山市認知症高齢者等の見守り・SOS ネットワーク」


認知症などの病気により道に迷うなど行方不明になる可能性のある高齢者等の日常的な見守りを行うとともに、行方不明時は警察だけでなく丹波篠山デカンショ防災ネット登録者や地域の事業所等の協力機関に発見協力の依頼をすることにより速やかに発見保護するしくみです。

事前登録後、ご家族の同意に基づき地域包括支援センターが中心となりご本人、ご家族、介護サービス事業所、自治会長、民生委員児童委員など関係機関による地域での見守り体制作りとしてSOS個別地域ケア会議を開催しています。

令和2年度はSOS個別地域ケア会議を東部エリア6件、西部エリア10件（R3/3/31時点、実登録人数88名）開催し、いざというときだけでなく、日ごろからのつながりや安心した生活が送れる地域づくりを進めています。



## ★今月の認知症カフェだより★

	と き	と ころ	内 容	問い合わせ先
ホッと・ひといき カ フ ェ	6月中止 7月12日(月) (第2月曜日) 13:30~	城下まち会館	 <p>認知症介護で悩んでいる人や認知症に関心がある人が気軽に立ち寄れるスペース</p>	丹波篠山市役所 長寿福祉課 高齢支援係 TEL 552-5346  東部地域包括支援センター TEL 556-2340  西部地域包括支援センター TEL 594-3776
たきたきカフェ	6月中止 7月21日(水) (第3水曜日) 10:00~	旧保健センター (東雲診療所隣)		
りんごカフェ	6月9日(水) 7月14日(水) (第2水曜日) 14:00~	西紀老人福祉センター		
カフェやすらぎ	6月10日(木) 7月8日(木) (第2木曜日) 13:30~	やすらぎ古市館		
かやのみカフェ	7月25日(日) (奇数月第4日曜日) 10:00~	中立舎		
ささやまみらい カ フ ェ	開催日未定 (第1月曜日) 14:00~	兵庫医科大学ささやま医療センター ささやまみらい談話室		

※新型コロナウイルスの状況に応じて開催の有無や時間短縮を判断することもあります。